

QUALITÄTSKRITERIEN

FÜR BILDUNGSANGEBOTE IM BEREICH
GRUNDLEGENDER DIGITALER KOMPETENZEN



01

Konzeption und Inhalte des Bildungsangebots

- ☐ Die Inhalte des Bildungsangebots entsprechen dem Nationalen Referenzrahmen für Digitale Kompetenzen in der gültigen Fassung.
- ☐ Das Angebot richtet sich an Personen mit geringen digitalen Kompetenzen. Die Zielgruppe ist der durchführenden Bildungseinrichtung vertraut.
- ☐ Das Angebot ist mit Bezug zum Alltag und den Bedürfnissen der Zielgruppe konzipiert.
- ☐ Das Angebot ist kompetenzorientiert beschrieben und aufgebaut.
- ☐ Das Angebot bezweckt nicht den Verkauf eines bestimmten Produkts.



Download der Checkliste
oead.at/qualitaetsleitfaden-checkliste



Finanziert von

02

Zugang zum Bildungsangebot

- ☐ Es werden geeignete Wege der Zielgruppenansprache und -reichung gewählt.
- ☐ Die Angebots-Ausschreibung ist motivierend, verständlich, vollständig und nachvollziehbar formuliert.
- ☐ Das Angebot ist niederschwellig (auch ohne Online-Anmeldung) zugänglich.
- ☐ Die Teilnahmebedingungen als Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bildungseinrichtung sind öffentlich zugänglich.
- ☐ Die Teilnahmevoraussetzungen sind klar kommuniziert.

03

Rahmenbedingungen des Bildungsangebots

- ☐ Für die Abhaltung des Bildungsangebots wird ein geeigneter Ort gewählt.
- ☐ Die Gruppengröße wird möglichst klein gehalten. Der Betreuungsschlüssel ist dem Angebot und dem Lernkontext angemessen.
- ☐ Lernbegleitung und Techniksupport für individuelle Fragen sind während des Bildungsangebots durchgehend verfügbar.
- ☐ Das Angebot ist möglichst Betriebssystem- und Geräteunabhängig konzipiert und umfasst im Idealfall auch mobile Anwendungen. Es wird möglichst kostenlose, frei zugängliche Software verwendet.
- ☐ Soweit möglich, wird im Angebot auf Barrierefreiheit eingegangen.
- ☐ Der Schutz persönlicher Teilnehmenden-Daten im Rahmen des Bildungsangebots ist gewährleistet.
- ☐ Die Anwesenheit der Teilnehmenden wird nachvollziehbar dokumentiert.



04

Infrastruktur des Bildungsangebots

- ☐ Individuelle Arbeitsplätze sind verfügbar.
- ☐ Für alle Teilnehmenden steht zuverlässig ein Internetzugang mit ausreichender Bandbreite zur Verfügung.
- ☐ Es wird eine ausreichende Anzahl aktuell gewarteter Geräte für alle Teilnehmenden zur Verfügung gestellt oder das Mitbringen eigener Geräte als Voraussetzung kommuniziert.
- ☐ Im Fall von BYOD werden die Kompetenz-Anforderungen für den Umgang mit dem eigenen Gerät vorab klar kommuniziert.

05

Personal für das Bildungsangebot

- ☐ Die Entwicklung des Angebots erfolgt durch oder mit Personen mit nachweislicher erwachsenenbildnerischer Kompetenz.
- ☐ Die Qualifikation der Trainer/innen ist sichergestellt.
- ☐ Es wird sichergestellt, dass das vermittelte Wissen aktuell und auf dem neuesten Stand ist.
- ☐ Eine wertschätzende Grundhaltung der durchführenden Trainer/innen ist gewährleistet.

06

Didaktische Gestaltung des Bildungsangebots

- ☐ Die Teilnehmenden werden nach ihren Lernanliegen gefragt, idealerweise schon bei der Anmeldung.
- ☐ Es wird eine Brücke zum Vorwissen der Lernenden hergestellt.
- ☐ Praxisbeispiele und Übungen sind an der Lebenswelt der Teilnehmenden ausgerichtet, und Anwendungsmöglichkeiten des vermittelten Wissens werden erläutert.
- ☐ Erklärungen werden in klar verständlicher und zielgruppen-gerechter Sprache vorgetragen, visuell unterstützt oder von Live-Demonstrationen begleitet.
- ☐ Das Angebot zielt auf den Erwerb konkreter Handlungskompetenz ab, und praktische Erprobungen machen einen großen Teil des Bildungsangebots aus.
- ☐ Austausch und kooperatives Lernen sind im Bildungsangebot vorgesehen.
- ☐ Im Bildungsangebot werden Möglichkeiten zur eigenständigen Problemlösung aufgezeigt.
- ☐ Zeit für Rückfragen wird eingeplant, und die Beantwortung individueller Fragen wird sichergestellt.
- ☐ Der Praxis-Transfer des Gelernten in den eigenen Alltag wird aktiv gefördert.
- ☐ Die Teilnehmenden erhalten Lernunterlagen, die ihnen auch nach der Schulung zugänglich sind.
- ☐ Im Bildungsangebot werden sinnvolle nächste Lernschritte aufgezeigt.

07

Qualitätssicherung des Bildungsangebots

- ☐ Das Bildungsangebot wird regelmäßig evaluiert.
- ☐ Der/Die Anbietende verfügt über ein Qualitätssicherungssystem.
- ☐ Ein einladendes Feedback- und Beschwerde-Management ist implementiert.



Der ausführliche Qualitätsleitfaden ist erhältlich unter
oead.at/qualitaetsleitfaden

