

Bologna-Tag 2022

Internationalisierung ganzheitlich umgesetzt

WS 4: COIL (und virtuelle Mobilität) – konkrete
Lehrkonzepte

Wien, 16.05.2022

FLORIAN ELLINGER, Koordinator für Incoming-Studierendenmobilität, FH Technikum Wien

ELISABETH FATTINGER, externe Lehrende an der FH JOANNEUM &

KATRIN PECHSTÄDT, Lehrende und Internationale Koordinatorin am Institut für Ergotherapie, FH JOANNEUM

ANNA RÖSCH, Programm Management Internationale Lehre, Wirtschaftsuniversität Wien

Moderation: **MICHAEL MAIR**, Senior Advisor Academic Teaching, FH der WKW Wien

Bologna-Tag 2022

Internationalisierung ganzheitlich umgesetzt

Workshop 4 - COIL

Collaborative Online International Learning

Dr. Geert Hofstede:

“Culture is more often a source of conflict than of synergy. Cultural differences are a nuisance at best and often a disaster.”



Collaborative Online International Learning



Collaborative Online International Learning

- Jon Rubin (Founder of the SUNY COIL Center):
 - “innovative cost-effective internationalisation strategy”
 - “integration of technology in the workflow”
 - “deepening understanding of cultures”

<https://www.youtube.com/watch?v=dCmkMOSLjjc>



Jon Rubin
State University of New York

Collaborative Online International Learning

• **How does it work?**

- linking university classes in different countries -> shared courses
- faculty members from each country co-teach and manage coursework
- common syllabus and/or common projects
- combination of online/face-to-face or solely online

Collaborative Online International Learning

Düsterhöft, I.K. 2J.
COIL Training FH Wien
Material of the COIL Training on 28 November 2019

Training Agenda
COIL Training Vienna 2019
DOCX
COIL Training Vienna
THUAS_Programme
Overview_Short_1

Indonesia
COIL Case Study
Your university:
<http://www.fh-wien.ac.at/>
Universitas Indonesia
Vocational Institute (various programmes)
DOCX P. Hadwanjaya, DEA
COIL Case Study - Indonesia

Colombia
COIL Case Study
Your university:
<http://www.unad.edu.co/>
Universidad Nacional de Colombia - Bogotá
Department of Economics
DOCX Tamara Narváez
COIL Case Study - Colombia

Pictures
[Image of a classroom setting]

Poster
[Hand-drawn poster with diagrams and text]

Group Work
Case Studies

Powerpoint Presentation

Cooperative International Student Project (CIP)

International Office
FH Technikum Wien

FH University of
Applied Sciences

TECHNIKUM

WIEN



Internationalisierung im Hochschulbereich, quo vadis



Mittelmeier et al. Conceptualizing Internationalization at a Distance: A “Third Category” of University Internationalization. Journal of Studies in International Education Vol. 25(3) 266 –282.



INTERNATIONALIZATION ABROAD (IA)

in Knight, J. (2004).
Internationalization remodeled:
Definition, approaches, and
rationales.



INTERNATIONALISATION AT HOME (IAH)

in Beelen & Jones (2015).
Redefining Internationalization at
Home.



INTERNATIONALIZATION AT A DISTANCE (IAD)

in Mittelmeier et al., (2021).
Conceptualizing Internationalization
at a Distance: A “Third Category” of
University Internationalization.



Die FH Technikum Wien sieht es als Kernaufgabe, Studierende auszubilden und ihnen Fähigkeiten und Kompetenzen zu vermitteln, die auf dem europäischen und globalen Arbeitsmarkt nachgefragt werden.

Auszug aus Strategie der FH Technikum Wien

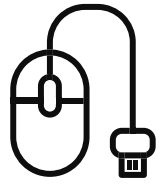
Building blocks für CIP



2 Hochschulen
2+ Kohorten von Studierenden
4+ Lehrende
2+ Kulturen
2+ Sprachen



**1 Projekt mit gemeinsamen
Inhalten**
Co-teaching
**Projektarbeit mit
internationalen Projektteams**
Online, hybrid und vor Ort



Entwicklung eines Energiekonzepts

Jedes Projekt vier Gruppen, die sich auf verschiedene Aspekte konzentrieren

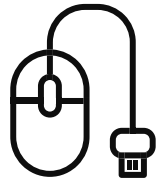
- Planung eines Biomasse-Fernheizwerkes, Kesselauslegung
- Planung eines thermischen Energie- und Speichersystems, Netzauslegung
- Planung von gebäudeintegrierten PV-Anlagen auf ausgewählten Gebäuden 10-100 kW
- Planung und Simulation von Energiegemeinschaften

2018: New dockyard area in the city of Korneuburg, Lower Austria

2019: Energy concept for the city of Kemi, Finland

2020: Energy concept for the community Stadt Haag, Lower Austria

2021: Energy concept for the KEM (climate energy model region) Tullnerfeld OST



Mehrwert gegenüber rein technologischen Aufgabenstellungen

- interdisziplinäre und internationale Projekt- und Betreuerteams
- standortübergreifende Aufgaben- und Fragestellungen
- authentisches internationales Lernen
- Abschlusspräsentation vor einer internationalen Prüfungskommission
- Sozialer Aspekt: gemeinsame Exkursion

Herausforderungen

- genaue Absprache und Kommunikation aller Teilnehmenden
- Betreuungsintensität
- Zeitplanung

CIPTEAM

LAPIN AMK¹
Lapland University of Applied Sciences

FH University of Applied Sciences
TECHNIKUM
WIEN



FH University of Applied Sciences
TECHNIKUM
WIEN

Cooperative International Project



Weitere Beispiele

**ERASMUS+
BLENDED INTENSIVE
PROGRAMME**

Titel: Smart
Manufacturing in
Agriculture or Industry
4.0

TN: AT, FI, NL

**ELEARNING SHARING:
STUDYATHOME
INTERNATIONALLY**

HMIS 2030 Beispiele guter
Praxis:
<https://hmis2030.at/example/detail/6e94f941-d20f-4bea-86b2-c666ede4d08d.html>





**Anregungen?
Fragen? Ideen?**

Florian Ellinger
ellinger@technikum-wien.at

Wie entsteht COIL?

WU

WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS

Anna Rösch
International Office



- Wie funktioniert die **operative** Umsetzung von COIL-Konzepten?
- Welche Herausforderungen mussten/müssen überwunden werden?
- Welche spezifischen **Stolpersteine** haben Sie wahrgenommen und wie konnten diese beiseite geräumt werden?
- Welche **Vorbedingungen** müssen vor dem Hintergrund der Herausforderungen gegeben sein, damit COIL-Konzepte erfolgreich umgesetzt werden können?
- Wie schätzen Sie den generellen **Mehrwert**/die Motivation ein – beziehungsweise auf die Kosten (Zeitaufwand) – Nutzen Komponente? Wie kann der „Gust“, sich einem solchen komplexen Thema zu widmen, vergrößert werden?

Faculty led Initiative

- Lehrende nutzen ihr persönliches Netzwerk
- Integration von COIL-Projekten in bestehende LVs

Models of
Internationalization

International Human
Resource Management

Institutionally led Initiative

- Neue Lehrkonzepte designen
- Motivierte Faculty identifizieren
- Verwaltung übernimmt koordinierende Aufgaben

SIGMA
Global
Virtual
Course

Faculty led Initiative

Institutionally led Initiative

Gemeinsamkeiten

- Ein Projekt innerhalb einer LV
- Intrinsisch motivierte Faculty
 - Zentral: Teameinteilung
- Interkulturelle Dynamiken
 - Zeitliche Probleme
 - Koordination?



- Allianz von „likeminded“ Universitäten
- 2 Kurse (nicht alle Sigma-Partner sind beteiligt):
 - Managing the SDGs
 - Responsible Digital Transformation
- Zunächst Faculty und Programmverortung, danach Inhalte
- Koordination & Strategie bei Uni Verwaltung
- Inhalte bei Faculty
- Bestehen aus sog. Modulen
- In einen Kurs eingebettet (CEMS & Digital Economy)
- Herausforderungen: ECTS, Grading, Motivation Issues, standardisiertes Assessment, technische Fragen (z.B. Plattform)

<https://www.wu.ac.at/en/sigma-rbp>

Models of Internationalization

- WU und Pontificia Comillas und LUISS -> nun WU, UNWE und LUISS
- Konzipiert für ca. 200 Studierende
- Nutzung von Lecture Cast
- Vorbereitungsvideos für die Nicht-Coil Kurskomponenten
- Zusammenarbeit mit Unternehmen

International Human Resource Management

- WU und LUISS
- Konzipiert für 40-60 Studierende
- Guest Speaker

Gemeinsamkeiten:

- Kick Off + Online Coaching
- Ähnliche Herausforderungen
- Ähnliche Voraussetzungen

Herausforderungen bei COIL Projekten

Vor Einführung

- Rolle der Uni-Institutionen
- Match-Making
- Anerkennung für Lehrende
- Integration im Studium
- „Kalenderproblem“
- Unterschiedliche Studienbedingungen
- Team-Einteilung
- Infrastruktur

Während Durchführung

- Technik
- Interkulturelle Komponenten
- Balance asynchrone & synchrone Elemente
- Motivation der Studierenden
- Transaktionskosten
- Anerkennung für Lehrende

Erfolgsfaktoren

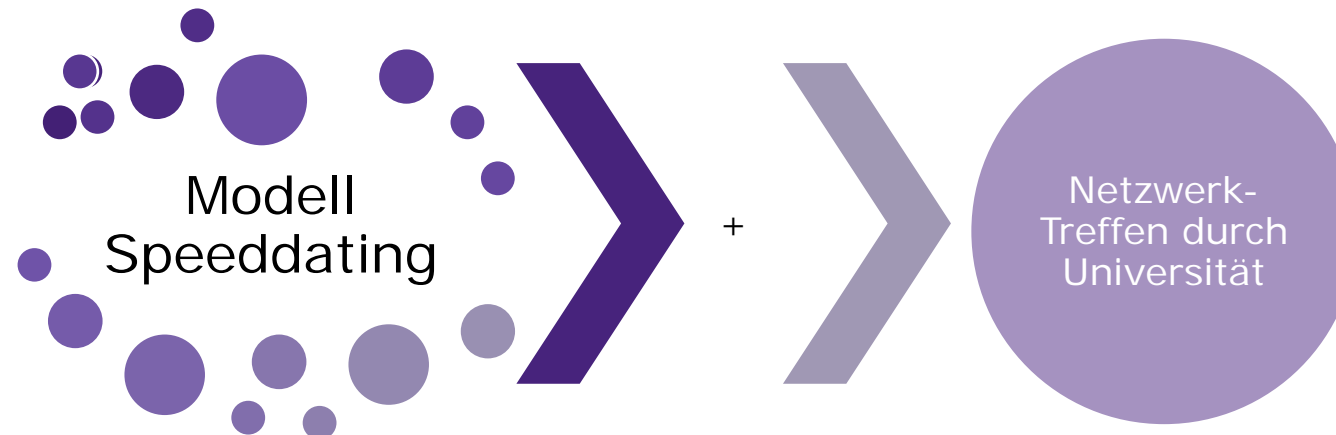
- Ähnliche Vorbedingungen bei allen involvierten Universitäten
- „Human Factors“ bei Lehrenden
- Kommunikation mit Studierenden
- The WHY: Was ist der Mehrwert?
- Inhalt!
- Reproduzierbarkeit
- Evaluierung



- Was können Universitäten tun um ein Umfeld zu schaffen in dem COIL floriert?
 - „Forschung lenkt Lehre“ -> die Vernetzung von Lehrenden erfolgt oft durch Forschungsk Kooperationen
 - Die Mehrleistung von Lehrenden honorieren
 - Support (technisch & organisatorisch)
 - Studienpläne COIL-freundlich gestalten
 - Allianzen bilden und bestehende Netzwerke nutzen



Match-Making



Danke



**VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS**

Mag. Anna Rösch, MA
Program Manager
International Office

WU
Wirtschaftsuniversität Wien
Vienna University of Economics and Business
Welthandelsplatz 1, Building LC, 1020 Vienna, Austria

Tel: +43-1-31336-4390
E-Mail: anna.roesch@wu.ac.at
www.wu.ac.at/io



2011-2021+:
From
ICC@home to
COPILOT - a
COIL adventure

Doz.(FH) Mag. Elisabeth Fattinger, FH Joanneum
elisabeth.fattinger@gmx.at



Zurich University
of Applied Sciences



Project coordinator: Elisabeth Fattinger FH Joanneum



Cooperative Online Peer & Intercultural Learning in Occupational Therapy



At present:

6 core partners

2-3 guest partners

2-3 COILs / semester

9 COIL modules to choose from

2011-2022: 700 students

ca. 20 instructors



COPILOT basic design

Students from partner universities assigned to mixed teams

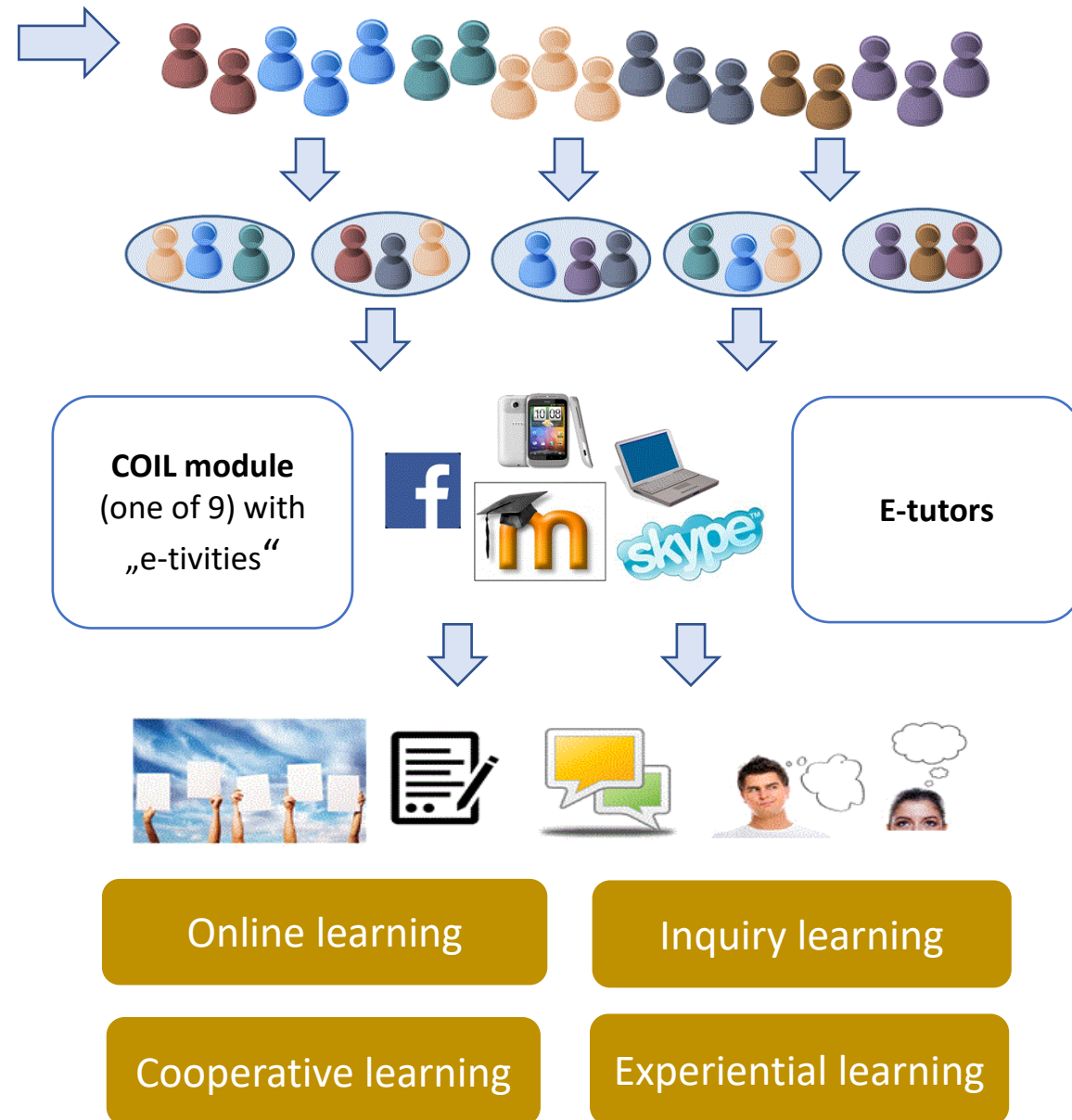
A subject-specific, **collaborative assignment within one semester**, replacing (a part of) a regular class in each partner's curriculum
1-2 ECTS

Resources for students:

- Study guide (e-tivities)
- E-learning platform
- Conferencing tools, social media
- One e-tutor (teacher) per group

Independent synchronous & asynchronous learning, regular real-time interactions within each team

Study guide design inspired by G. Salmon's *E-tivities* (2013) and Morong & DesBiens' "Culturally Responsive Online Design" (2016)



BENEFITS



Skill building

International outlook

Inspiration & innovation

Exchange of good practices

Internationalisation of the curriculum

Strong academic partnerships

Intercultural competence

International networks

fun

for students, instructors,
institutions,
profession:



From small
to big COIL
project:



more partners join...



2010/11: COIL
„INTERNATIONAL CASE
COMPARISON@HOME“
3 partners seek to involve
more students
in internationalisation



Erasmus+ project

9 COPILOT modules

Open access resources



Advantages of COPILOT modules

- no curriculum changes
- flexibility
 - implementation of modules in different ways
 - variable number of students every year, topics are flexible
- relative simplicity of administration
- manageable work load for tutors and students
- increases students' motivation
- new roles for students and instructors
- promotes a variety of competences
- benefits students, instructors and their institutions

Content & curricular aspects:

9 COPILOT modules covering 7 topics

Broad topics & competences

→ Partner universities decide which class or part of class each COIL module replaces in their curriculum / for earning ECTS credits

Topic	Explanation
Professional Identity	<ul style="list-style-type: none">• Reflection on how professional identities are constructed• How professional roles and identities differ in international comparison
European perspectives	<ul style="list-style-type: none">• Comparison of professional approaches in the context of national health care systems• Historical and cultural examination of values connected to core aspects of the profession
Visions of the future	<ul style="list-style-type: none">• Opportunities and challenges for the profession caused by societal and technological changes
Going public	<ul style="list-style-type: none">• Identifying emerging fields of practice & marketing the profession
Community perspectives	<ul style="list-style-type: none">• Exploring the community to analyse public places, services or infrastructure from a professional perspective, and suggesting improvements, if necessary
Digitalization	<ul style="list-style-type: none">• The use of digital tools in the profession
Cultural competence	<ul style="list-style-type: none">• Learning about and reflecting on basic dimensions of culture and cultural competence

Motivation and goal: „Swiss knife“ for 21st Century skills



Challenges and lessons learned

Academic calendars

→ look at timing FIRST!

Curricular fit

→ make COIL module flexible

(dis-)continuity

→ involve colleagues; use shared guidelines

Validation (ECTS) & grading

→ agree on shared mode early on

E-learning platforms

→ check usability and familiarity

Clear roles of all involved

→ define roles, divide up work

What fosters success: Preparation

- start „small“ (partners and assignment)
- ensure your institution`s agreement and support
- decide on a module coordinator & divide tasks
- clarify process & expectations of all partners
- get your students on board – inform, prepare, motivate!
 - you can use COPILOT resources



What fosters success: Starting the modules

- Have a written study guide on e-learning platform
- E-learning platform: contact your IT people in time, test
- Use a clear structure on platform → „self-explanatory“
- Give students enough time for orientation on platform
and icebreaker activities (*study guides, *manual)
- Explain assessment criteria to students → holistic



What fosters success: During module & after

- Coordinator is „head e-moderator“
- ask students for regular „progress reports“ on platform
- Run a forum for FAQs

Afterwards:

- evaluate your COPILOT module! (students and instructors)
- take coordination in turns after first run of module



The „human / team“ success factors 😊

- Common goals-
believing in this
kind of learning
- Flexibility
- Reliability
- Punctuality
- Pragmatism 😊
- Patience 😊



Students' voices

It was a little confusing at first, but now I'm so proud of what we have achieved!

You know, I think I can now see and accept it much better when clients are different from me.

It was so interesting seeing the different (international) perspectives in my group.

One of partners will be in Austria in summer – we already arranged to meet!

THANKS!!!

I really liked talking to my partners and using English – it really worked although we are different.

How can YOU benefit from COPILOT in starting YOUR COIL?
Take a look at COPILOT products:

**COPILOT
Transferable Meta-
model**

**COPILOT
9 Study Guides**

**Webinar for
COPILOT
starters**

**COPILOT
Manual:
„How to“
Incl. Template
Intercultural ice-breakers
and more**

P4

**Collection of
Open
Educational
Resources
OER**

LINKS



[Erasmus+ project card | Erasmus+ \(europa.eu\)](#)

Kurzbeschreibungen Projekt, Produkte sowie alle Produktdownloads



[Course: COPILOT Webinar \(fh-joanneum.at\)](#)

Interaktive Website (MOOC Format) mit Anweisungen, Erklärungen, allen Produkten incl. Tips zu deren Verwendung

NB: kostenloses Einloggen; wenn Videos nicht sichtbar → Browser wechseln; z.B. Microsoft edge)



["COPILOT International Cooperative Online Intercultural Learning" by Liliya Todorova, Elisabeth Fattinger et al. \(eku.edu\)](#)

Open access journal article presenting COPILOT model, analysis of evaluations, results in JOTE vol.6/issue 2

CONTACTS

→ Mail addresses of all project team members in WEBINAR
[Course: COPILOT Webinar \(fh-joanneum.at\)](#)

elisabeth.fattinger@gmx.at

katrin.pechstaedt@fh-joanneum.at

elisabeth.schwab3@fh-joanneum.at

siska.vandemaele@howest.be

maria.prellwitz@ltu.se

ulla.pott@zuyd.nl

Sample selection of general COPILOT videos supporting COIL

→ **What is COPILOT?** <https://www.youtube.com/watch?v=C-LiLJcc0sw>

→ **Instructions on implementation of COPILOT learning: 7 steps** - <https://youtu.be/Pfg-shr26Bg>

Preparing students for COPILOT learning:

→ Video made by COPILOT students for COPILOT students: <https://youtu.be/wXPnbXHx6JA>

→ Welcome to learning in international teams: <https://youtu.be/K4NXBYnNrSE>

instructors' voices:

→ Christine Erlinger Sonntag 2 - <https://youtu.be/xt4MLvYfV00>

→ Christine Erlinger Sonntag 1 - <https://youtu.be/NjbMcdzDi-s>

Managers' (departmental heads) voices:

→ Gabi Schwarze - <https://youtu.be/9BL6FwDtFUK>

→ Cecilia Bjröklund - <https://youtu.be/aRKTYLg-nE4>

→ Manon de Bruin - https://youtu.be/Ztt4_-5cu0M

“Cultural nuggets”: Videos (online lectures) on aspects of culture and intercultural competence

→ Come with work sheets (see Webinar [Course: COPILOT Webinar \(fh-joanneum.at\)](https://www.fh-joanneum.at))

→ Can be used individually with any module or together as one module on intercultural aspects

What is culture - <https://youtu.be/OSpK1zV6HSQ>

What is cultural competence - <https://youtu.be/GrBxKgOtGlc>

Value dimensions part 1 Frameworks and their use - <https://youtu.be/RyN1Gq27LbQ>

Value dimensions part 2 - <https://youtu.be/XHqOD-iEHss>

Value dimensions part 3 - https://youtu.be/S8kflrVh_M

Non-verbal communication - <https://youtu.be/fWtdJOguQkw>

Tools and tips for intercultural encounters - <https://youtu.be/iHCKL1CCWlg>

Gemeinsame Diskussion im Plenum – ein paar Schlaglichter

- Strategie vs. Liebhaberprojekt:

Ein institutioneller Ansatz ist essenziell – es darf nicht nur von Einzelnen abhängen;
Zwang ist jedoch auch keine Alternative

3 Elemente wichtig:

Gesetzgebung spannt den Rahmen auf

Management sichert institutionelle Basis (top-down)

motivierte Lehrende (bottom-up)

- Beispiele sind wichtig, um die Angst zu verlieren es selbst anzufassen
 - Ressourcen nutzen und zur Verfügung stellen – zwischen „nice to have“ und „make it happen“ liegt nicht zu viel
 - Beispiele auf HMIS2030 Plattform stellen; good practice Beispiele nutzen
- Lehrfreiheit vs. bürokratische Hürden
 - Wieviel „Einmischung“ ist nützlich (e.g. Skalierbarkeit, ...)
- bedeutsam ist es jedoch interne Lehrende dafür zu begeistern
- Berufsfelder als Ausgangspunkt nehmen
 - Berufsfeldspezifische Netzwerke nutzen
 - COIL ist ein Lehrkonzept keine spezifische LV