

## Das Potenzial von Künstlicher Intelligenz in der Bildungs- und Berufsberatung

14. NOVEMBER 2024 | KARDINAL KÖNIG HAUS  
KARDINAL-KÖNIG-PLATZ 3 | 1130 WIEN

euroguidance österreich

### Euroguidance Fachtagung 2024

Die Euroguidance Fachtagung 2024 befasst sich mit den neuesten Entwicklungen sowie innovativen Ansätzen in der Bildungs- und Berufsberatung, insbesondere mit dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz.

Wie gehen wir um mit der schnellen Entwicklung der Technologie?

Wie können wir mehr über den optimalen Einsatz digitaler Tools in der Beratung erfahren?

Wie kann Künstliche Intelligenz die Beratung bereichern, und welche Verantwortung besteht dabei für die Beratung?

Freuen Sie sich auf spannende Vorträge, Praxiseinblicke, interaktive Workshops und Networking-Möglichkeiten mit Fachleuten aus der Branche. Seien Sie dabei und gestalten Sie die Zukunft der Bildungs- und Berufsberatung aktiv mit!

Am Nachmittag bieten **fünf parallele Workshops** die Möglichkeit, die Diskussion zu vertiefen und innovative Ansätze im Bereich der Beratung kennen zu lernen.

Wir laden Sie ein, sich auf der Euroguidance Fachtagung 2024 mit Kolleginnen und Kollegen aus Österreich und Europa zu vernetzen! Während der gesamten Veranstaltung bieten eine **Projektausstellung** sowie ein **Erasmus+ Corner** Gelegenheit, Projekte kennen zu lernen und Projektideen zu entwickeln.

Hier geht es **zur Anmeldung**.

#EuroguidanceFachtagung2024|#AustrianEuroguidanceConference2024

## PROGRAMM (Stand 08. 10. 2024)

09:00 – 09:30	<b>Registrierung</b>
09:30 – 09:40	<b>Begrüßung</b> Ernst Gesslbauer, OeAD   Abteilung Europa, Bildung, Jugend
09:40 – 09:50	<b>Interaktiver Einstieg ins Thema</b> Michael Bauer-Leeb
09:50 – 10:10	<b>Fit für Beratungsformen der Zukunft mit Euroguidance</b> Carin Dániel Ramírez-Schiller, OeAD   Abteilung Europa, Bildung, Jugend
10:10 – 10:30	<b>Schritt für Schritt in die Zukunft! Bildungs- und Berufsorientierung sowie Laufbahnberatung in Österreich</b> Ursula Fritz und Evelin Langenecker, BMBWF, Abteilung I/6
10:30 – 11:00	Pause und Reise durch den Methodenmarkt
11:00 – 11:40	<b>Key Note “Digital technology and career guidance”</b> (auf Englisch) Alison Burke, Analyst, OECD, Directorate for Education and Skills
11:40 – 12:15	<b>Podiumsdiskussion - Künstliche Intelligenz in der Bildungs- und Berufsberatung zwischen Innovation und Verantwortung – Impulse aus Österreich</b>  Christine Bauer-Grechenig, BiBER Sonja Karbon, Karbon Consulting Manuela Vollmann, ABZ*AUSTRIA
12:15 – 12:30	<b>Einführung in die Workshops</b>
12:30 – 13:45	Mittagspause
<b>WORKSHOPS</b>	
13:45 – 15:30	<b>Thematische Arbeit in fünf parallelen Workshops</b>
15:30 – 16:00	<b>Wrap-Up der Workshops (Miniplena)</b>
16:00 – 17:00	<b>Ausklang</b> bei einem Glas Wein

Moderation: Michael Bauer Leeb

## WORKSHOPS (13:45 – 15:30)

### Workshop 1: KI trifft Beratung: Neue Wege in der Bildungsberatung durch Künstliche Intelligenz – Ein praxisorientierter Workshop (auf Deutsch)

In der modernen Bildungsberatung spielt Künstliche Intelligenz eine immer größere Rolle. Sie bietet zahlreiche Möglichkeiten, um Beratungsprozesse zu optimieren und zu personalisieren. In diesem praxisorientierten Seminar erfahren Sie, wie KI-Tools effektiv in Ihrer täglichen Arbeit eingesetzt werden können:

- Erleichtern Sie Ihre täglichen Aufgaben mit KI-Tools.
- Unterstützen Sie kreative Prozesse in der Beratung mithilfe von KI.
- Nutzen Sie Chatbots zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche.

Es werden **praxisorientierte Methoden zur Texterstellung und -analyse** vorgestellt. Zudem bekommen Sie einen ersten Einblick, wie Sie eigene GPT-Modelle erstellen können, um maßgeschneiderte KI-Assistenten für Ihre spezifischen Aufgaben zu entwickeln.

Aufgrund der praxisorientierten Ausrichtung profitieren Sie am meisten davon, wenn Sie ein mobiles Endgerät (Smartphone, Laptop, Tablet) mitbringen und über einen Zugang zu einem KI-Tool wie ChatGPT, Claude, etc. verfügen (die kostenlose Basisversion genügt).

#### Experte:

Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut und Supervisor sowie Lehrbeauftragter an verschiedenen Universitäten

#### Moderation:

Arabella Seits, OeAD / Euroguidance

### Workshop 2: Einsatz und Umgang von KI in der Bildungs- und Berufsberatung: Nutzen und Grenzen (auf Deutsch)

Aufbauend auf einem Beitrag von BiBer Bildungsberatung und dem AMS Salzburg auf der Veranstaltung „Künstliche Intelligenz zwischen Innovation und Verantwortung“ von Anfang Juni 2024 in St. Virgil liegt der Fokus nun neben der Informationsgewinnung für die Beratung auf weiteren Einsatzmöglichkeiten, der Entwicklung von Rahmenbedingungen für eine sensible Verwendung sowie der entsprechenden Weiterbildung.

Die beiden Einrichtungen der Bildungsberatung Salzburg geben **Einblicke in die Praxis** und zeigen die Nutzbarkeit aber auch die Grenzen und Risiken der Verwendung der Künstlichen Intelligenz in der Bildungs- und Berufsberatung auf.

Die Teilnehmenden sind herzlich eingeladen zum **Informations- und Erfahrungsaustausch**, wo sich der Einsatz der KI bewährt hat und wie Weiterentwicklung aussehen könnte.

#### Expertinnen und Experten:

Christine Bauer-Grechenig, Andreas Lutzmann, Laura Eder; BiBer Bildungsberatung Salzburg  
Marco Wuppinger, Arbeitsmarktservice Salzburg

#### Moderation:

Sabine Wagner, OeAD / Erasmus+ Querschnittsmaterien

### **Workshop 3: Auf Suchspur von KI-Kompetenzen - Sind Bildungs- und Berufsberater:innen die neuen IT Expert:innen der Zukunft?** (auf Deutsch)

In diesem Workshop erkunden wir die Vielfalt von Künstlicher Intelligenz unter Berücksichtigung der verschiedenen Aspekte, welche in der Anwendung von KI zu berücksichtigen sind. Der Fokus steht ganz im Zeichen von KI-Kompetenzen und wir gehen der Frage nach, welche KI-Kompetenzen Bildungs- und Berufsberater/innen benötigen, um auch in Zukunft qualitativ hochwertige Beratung zu leisten. Dabei beleuchten wir vorhandene Definitionen mit dem Bedarf aus der Praxis, um einen bestmöglichen Transfer zu gewährleisten.

#### **Expertinnen:**

Sonja Karbon, Karbon Consulting GmbH  
Sylvia Zumtobel, Arbeitsmarktservice Tirol

#### **Moderation:**

Andrea Nakarada, OeAD / EPALE

### **Workshop 4: Digital Tools for career guidance of displaced youths, with a special focus on Ukrainians abroad** (in English)

Hanna Voronina, co-author of “ETF - National career development support systems review: Ukraine”, will give insight into the career guidance system of Ukraine, highlighting various Ukrainian career guidance online services for youth, including pre-conflict initiatives such as “Career Hub Ukraine” and - partly AI-based - digital platforms for vocational education and training, that could be used in guidance for displaced Ukrainians abroad.

Alison Burke will support the workshop by including OECD findings on career development needs of displaced youth in general.

What specific holistic guidance approaches (including psychological counselling) could be beneficial in fostering resilience and empowering individuals in their career development and how can Artificial Intelligence be utilized?

Find out about various tools and join the exchange of experience!

#### **Experts:**

Hanna Voronina, PhD in Education, Senior researcher at the Institute of Problems on Education of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine  
Alison Burke, Analyst, OECD, Directorate for Education and Skills

#### **Facilitator:**

Eva Baloch-Kaloianov, OeAD / Euroguidance

### **Workshop 5: KI in der Beratung – Fluch oder Segen?** (auf Deutsch)

Spätestens seit der Veröffentlichung von ChatGPT sind KI-Anwendungen mit Chatbots in aller Munde. Chatbots simulieren menschliche Interaktion und suggerieren gleichzeitig, Fakten aus dem Internet transportieren zu können. Das ist eine Kombination von Kompetenzen, die bisher nur dem Menschen zugeschrieben wurde. Was bedeutet diese Entwicklung für die Beratung? Müssen wir uns in Acht nehmen? Werden Chatbots unsere Beratungsarbeit verändern? Oder handelt es sich um einen weiteren Hype, der bald wieder vorbei ist? Im Workshop werden mögliche Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Einsatz von Chatbots in der Beratung (z.B. Verfassen von Motivationsschreiben) skizziert und diskutiert. Dabei wird zwischen Prozess- und Expert/innenberatung unterschieden.

#### **Experte:**

Marc Schreiber, Professor für Laufbahn- und Persönlichkeitspsychologie, Berater und Dozent an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW, Institut für Angewandte Psychologie IAP

#### **Moderation:**

Susanne Krischanitz, OeAD / Euroguidance