

# JOBMONITOR



## Kompetenzwandel in Krisenzeiten

Welche Soft Skills jetzt zählen und wie man sie erfassen kann

Referent: Dr. Martin Noack

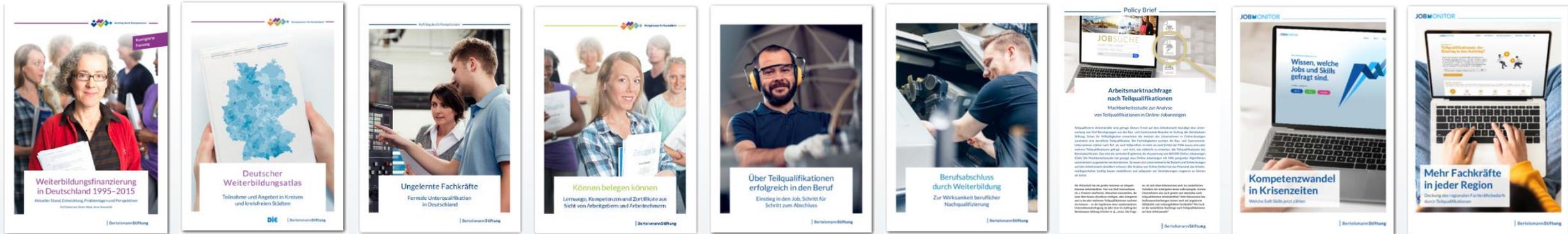
Wien, 29.11.2023

Ein Projekt der

| BertelsmannStiftung

# „Menschen bewegen. Zukunft gestalten.“ auch für Arbeitsmarkt und Weiterbildung

## Studien



## Tools



## Portale und Apps

**JOBMONITOR**



## Veranstaltungen



# JOBMONITOR - Ziele und Variablen

Veränderungen am Arbeitsmarkt erkennen und

aktuelle, regionale Daten bereitstellen, um...

regionalen (Weiter-)bildungsakteuren Orientierung  
in der Angebotsentwicklung zu geben.



Berufe



Regionen



Soft Skills



Teilqualifikationen

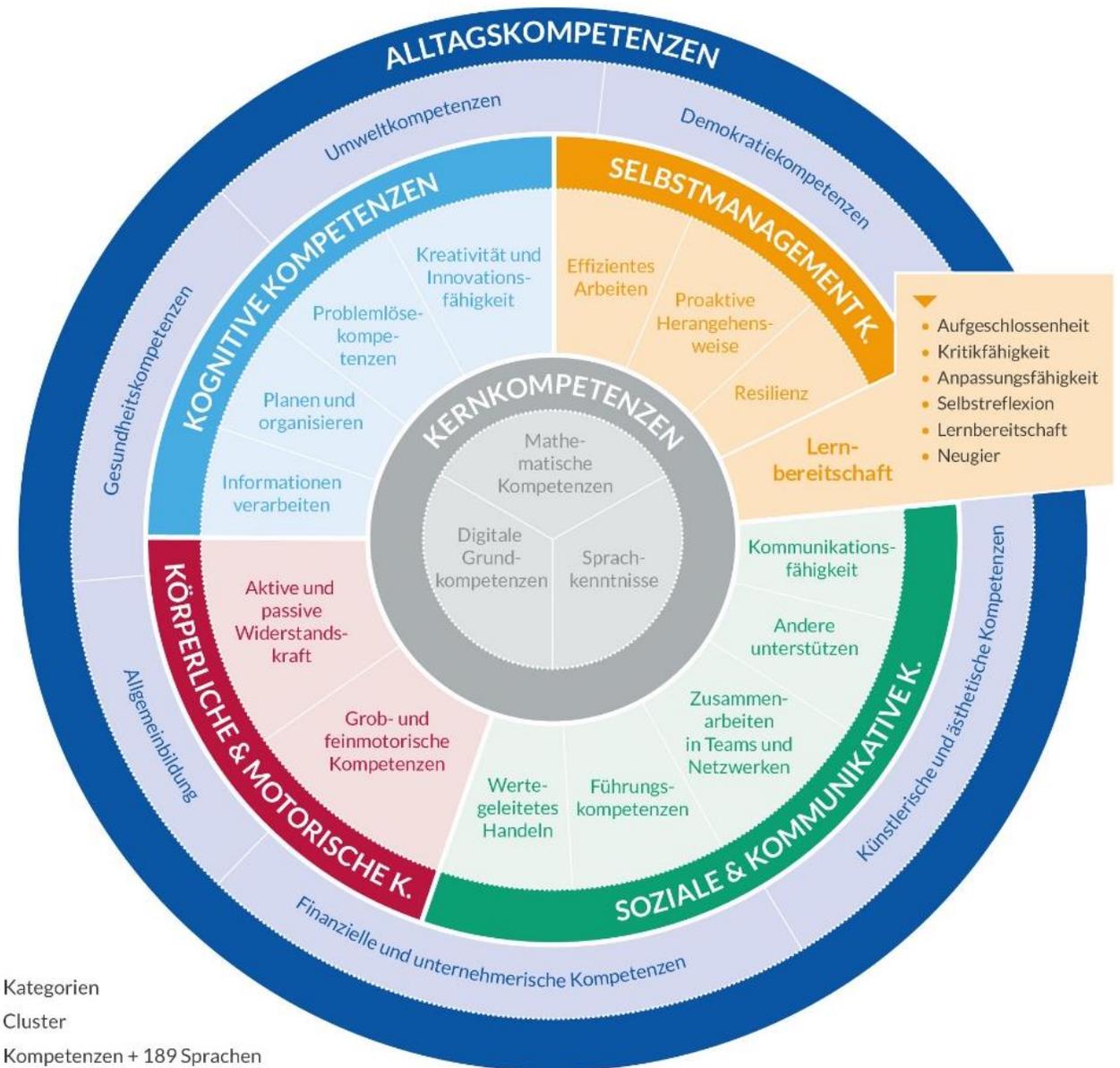
# Kompetenzmodell ESCO v1.1

Transversale Kompetenzen sind erlernte und nachgewiesene Fähigkeiten, die gemeinhin als **notwendig oder wertvoll für die Bewältigung prinzipiell jeder Art von Arbeits-, Lern- oder Lebensaktivität** erachtet werden.

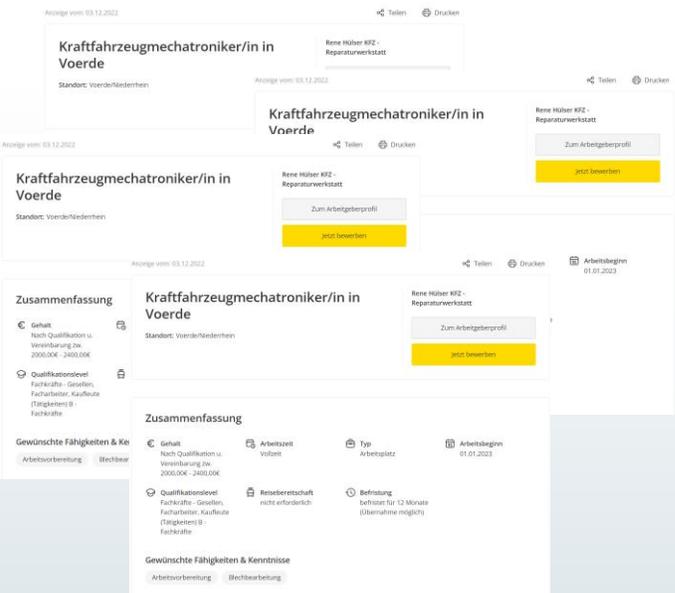
Sie sind "transversal" weil sie sich nicht ausschließlich auf einen bestimmten Kontext beziehen (z. B. Job, Beruf, Branche, Disziplin, Ehrenamt) sondern **auf andere Kontexte übertragbar** sind als die, in denen sie erworben wurden.

[Hart, Noack, Plaimauer, Bjørnåvold, 2021](#)

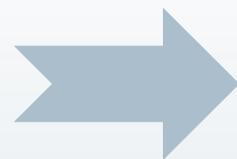
6 Kategorien  
24 Cluster  
95 Kompetenzen + 189 Sprachen



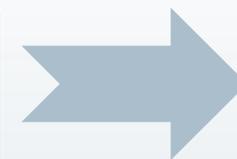
# Datengrundlage der Studie: Online Jobanzeigen → ein riesiger Datenschatz



48 Millionen Stellenanzeigen  
von 2018 - 2021



Algorithmus  
(Regelbasierte Named-  
Entity-Recognition)



Soft Skills

95 Soft Skills + 189  
Sprachkompetenzen

# TOP 3 sind Kerntugenden

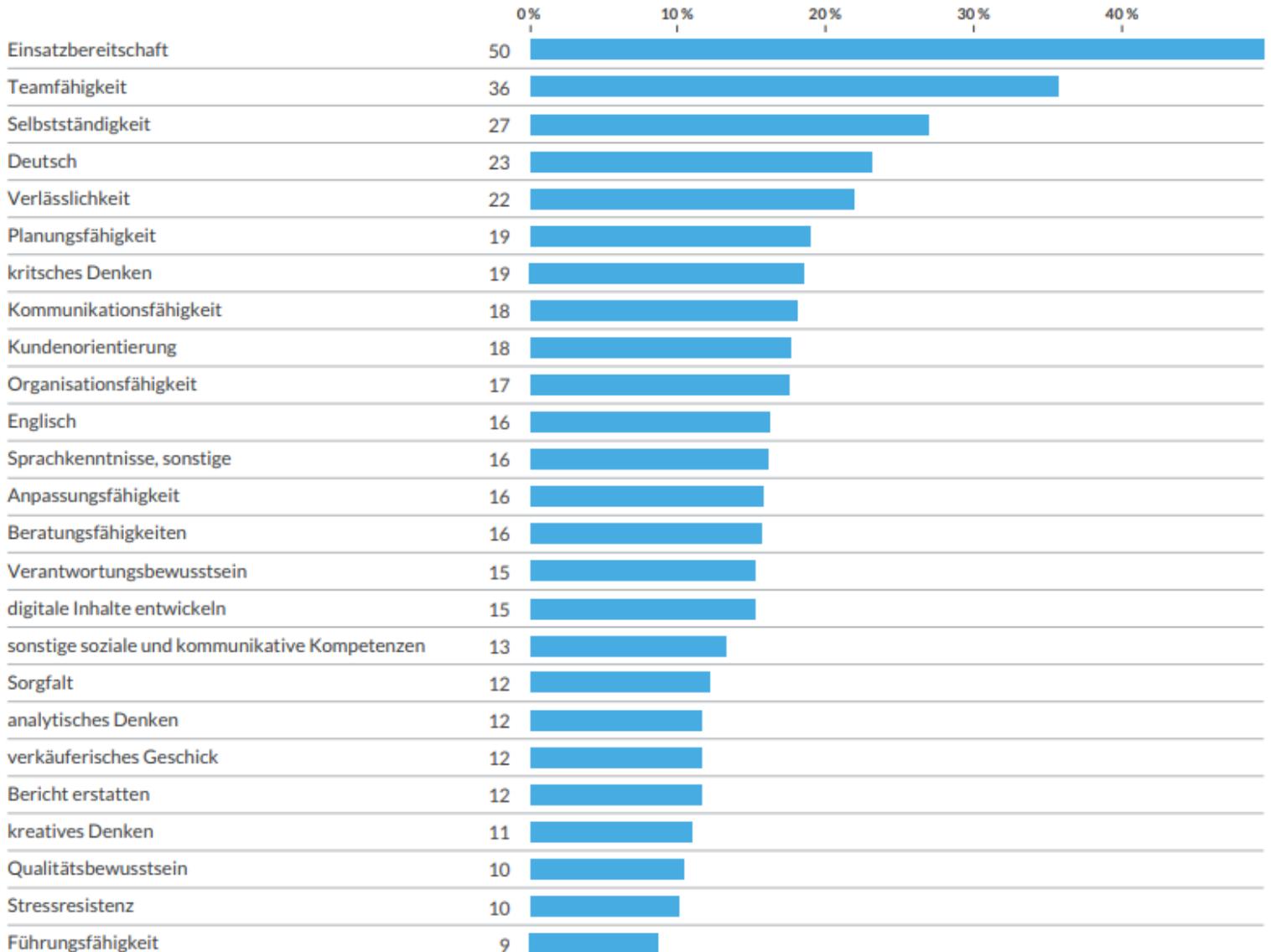
Einsatzbereitschaft in jeder 2. Stelle

Teamfähigkeit in jeder 3. Stelle

Selbstständigkeit in jeder 4. Stelle

ABBILDUNG 2 TOP-25-Kompetenzen im Jahr 2021

Anteil der Online-Jobanzeigen mit ... in Prozent



# Trends

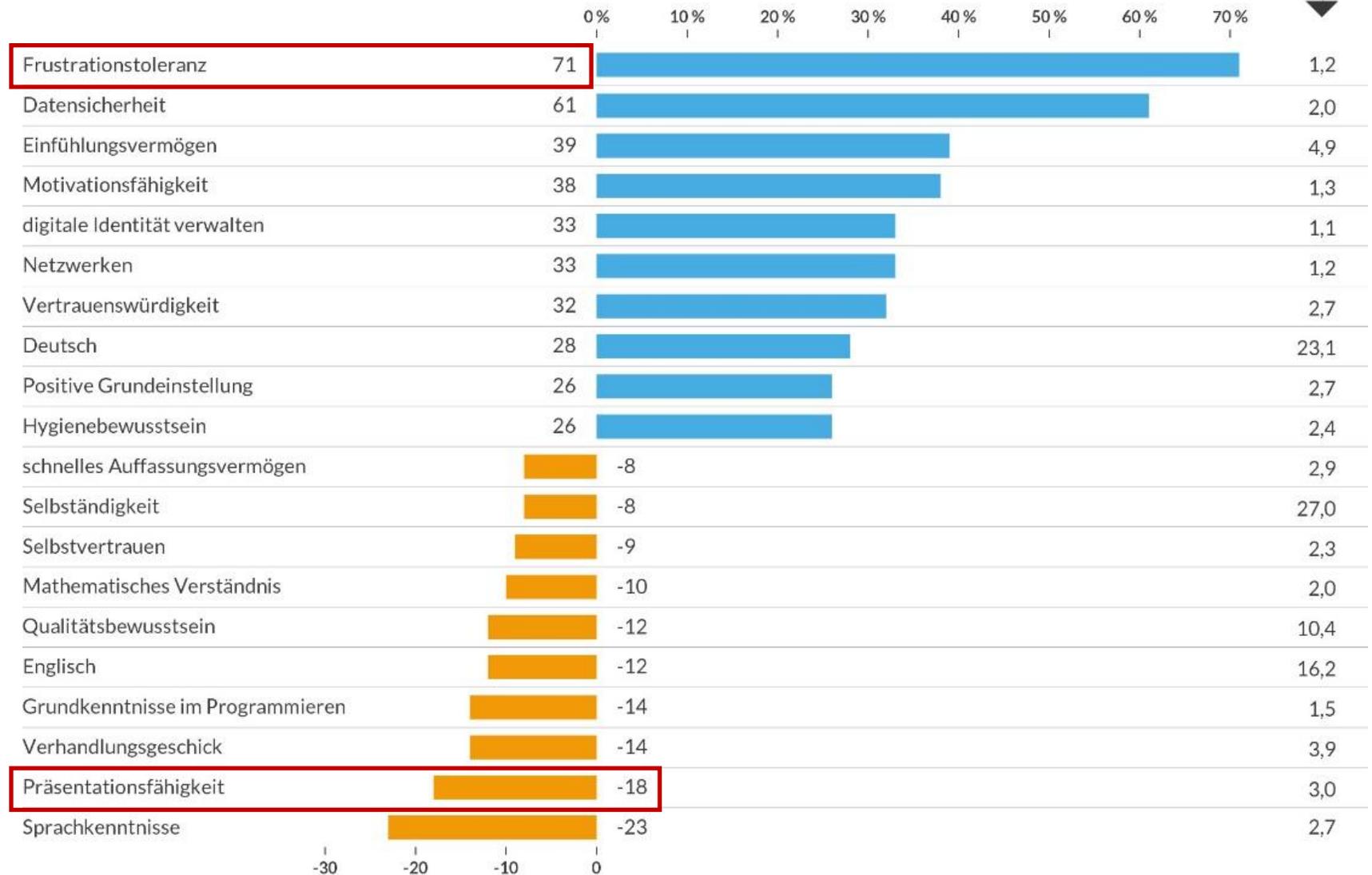
Frustrationstoleranz gewinnt  
– Präsentationsfähigkeit geht  
während Corona zurück

Viele Kompetenzen  
werden konstant  
nachgefragt

Über vier Jahre zeigen sich  
auch Dynamiken

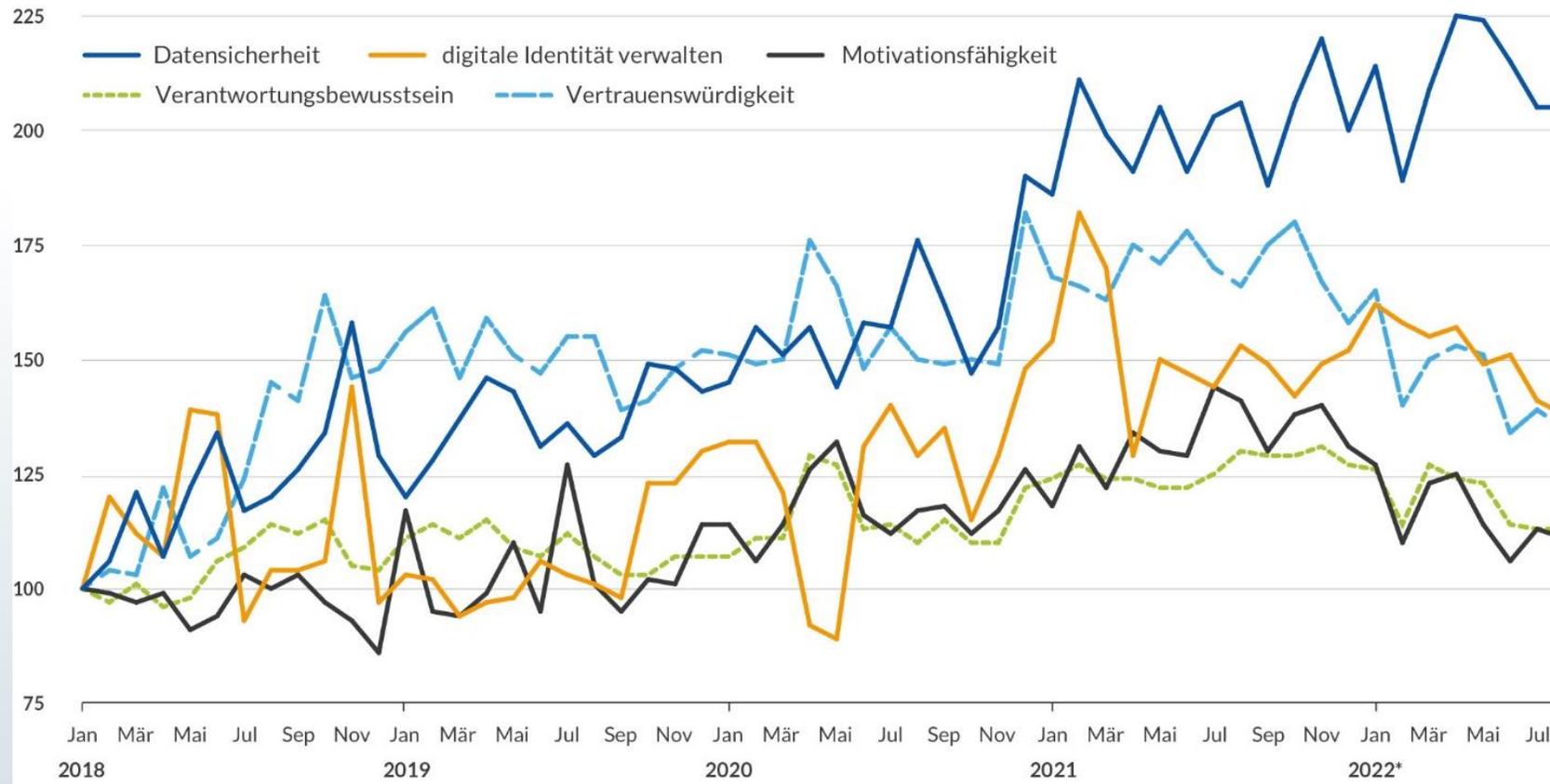
Veränderung 2021 zu 2018 in Prozent

Anteil an den OJA (Online-Jobanzeigen) in 2021 in Prozent



# These 1: Home Office erfordert mehr Vertrauen und digitale Kompetenzen

Pseudo-Index transversaler Kompetenzen über die Zeit in Prozent



+ 61 % von 2018-21 (auf 2,0 %)

+ 33 % von 2018-21 (auf 1,1 %)

+ 32 % von 2018-21 (auf 2,7 %)

+ 20 % von 2018-21 (auf 15,2 %)

+ 38 % von 2018-21 (auf 13,3 %)

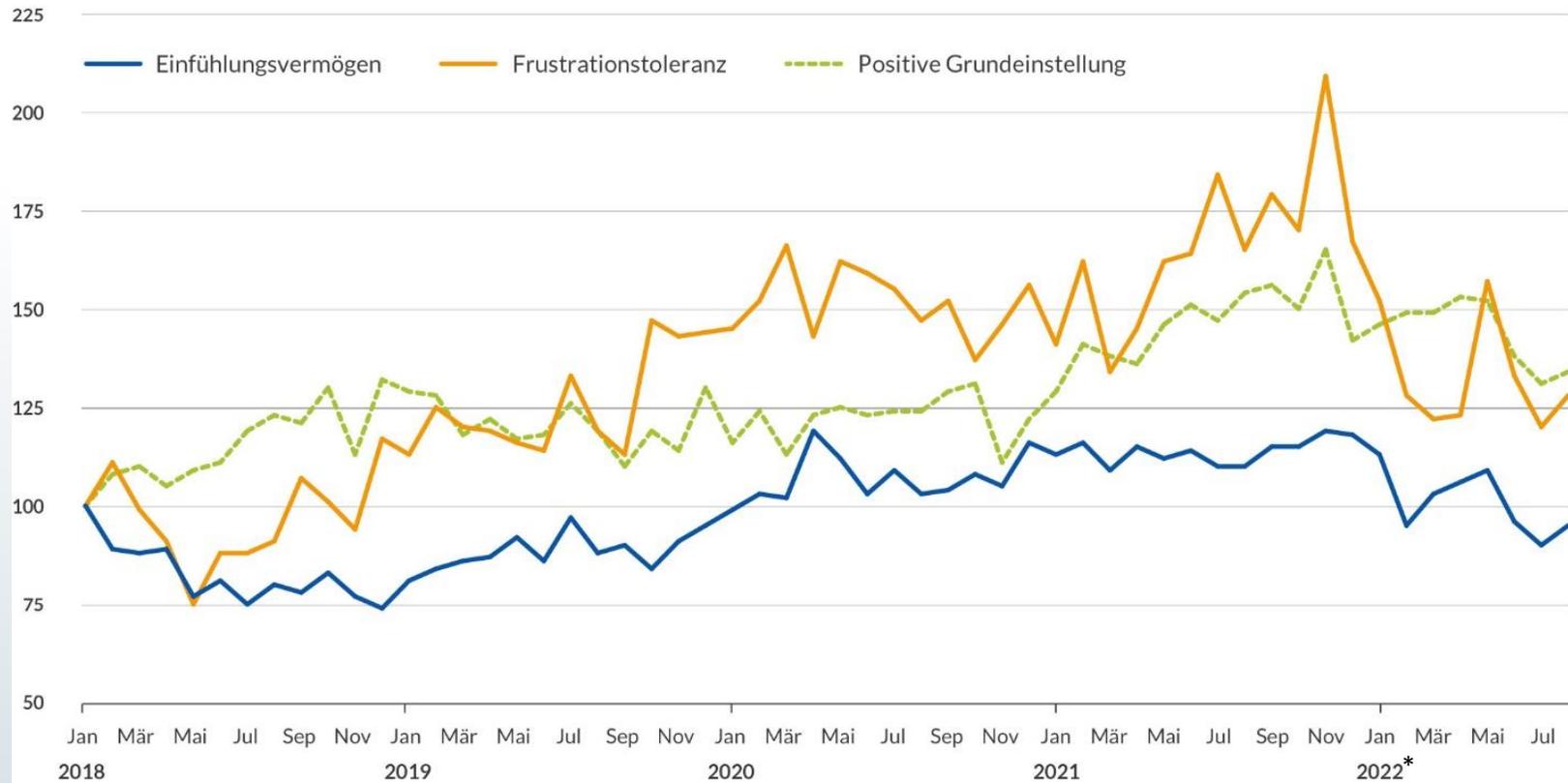
\*Daten umfassen kein volles Jahr und wurden daher für die vorliegende Studie nicht berücksichtigt.

Quelle: Eigene Berechnung.

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

# These 2: Dauerkrise verlangt Resilienz und Empathie

Pseudo-Index transversaler Kompetenzen über die Zeit in Prozent



+ 26 % von 2018-21 (auf 2,7 %)

+ 71 % von 2018-21 (auf 1,2 %)

+ 39 % von 2018-21 (auf 4,9 %)

\*Daten umfassen kein volles Jahr und wurden daher für die vorliegende Studie nicht berücksichtigt.

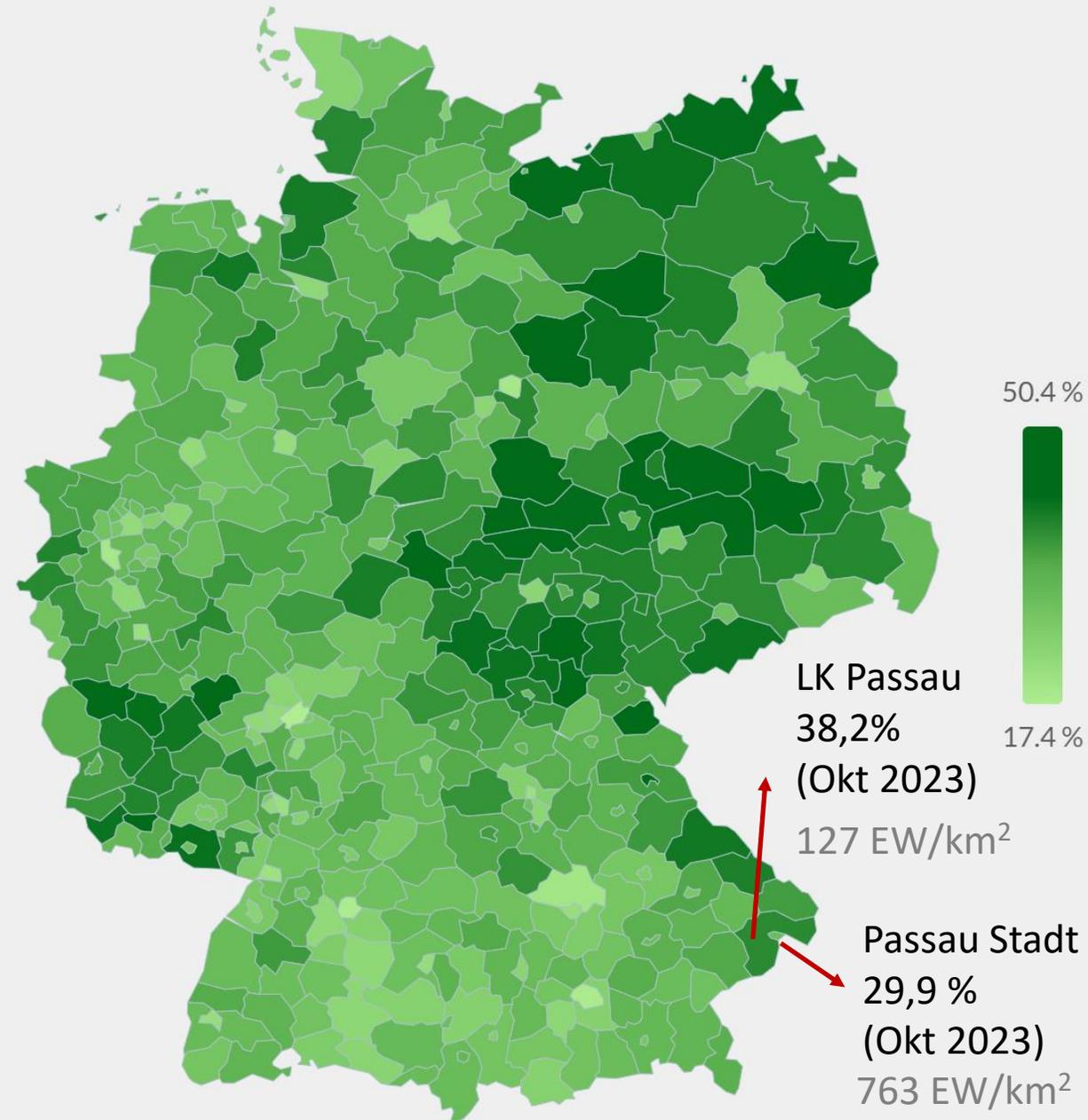
Quelle: Eigene Berechnung.

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

# Regionale Unterschiede

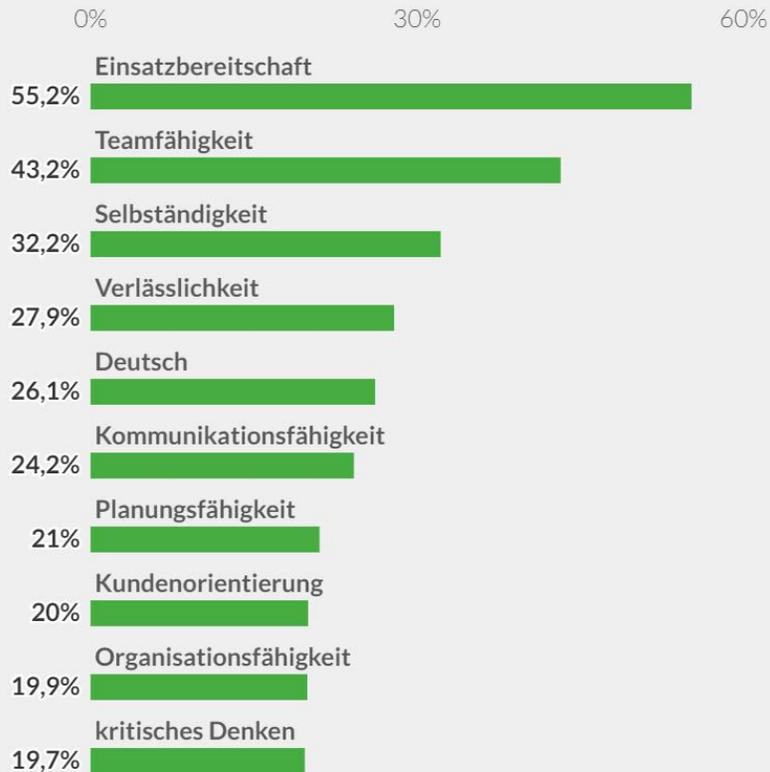
Verlässlichkeit zählt  
besonders auf dem Land  
und im Osten

Anteil der Stellen für den Skill "Verlässlichkeit" (2023-10)



# Im Oktober 2023 nachgefragte Soft Skills in der Nachbarschaft

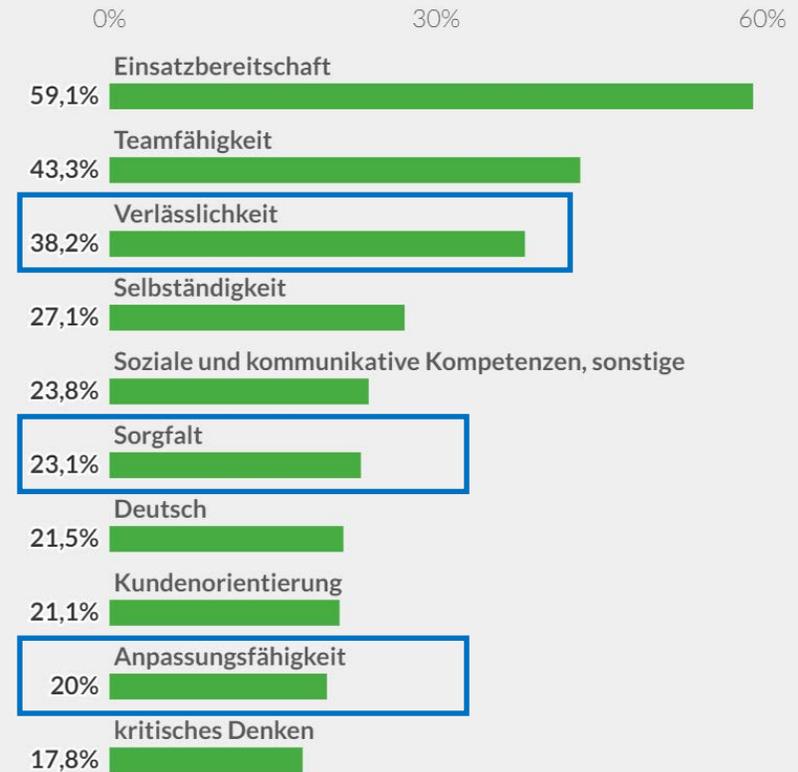
## Die Top 10 Soft Skills in Deutschland (2023-10)



## Die Top 10 Soft Skills in Passau, Kreisfreie Stadt (2023-10)



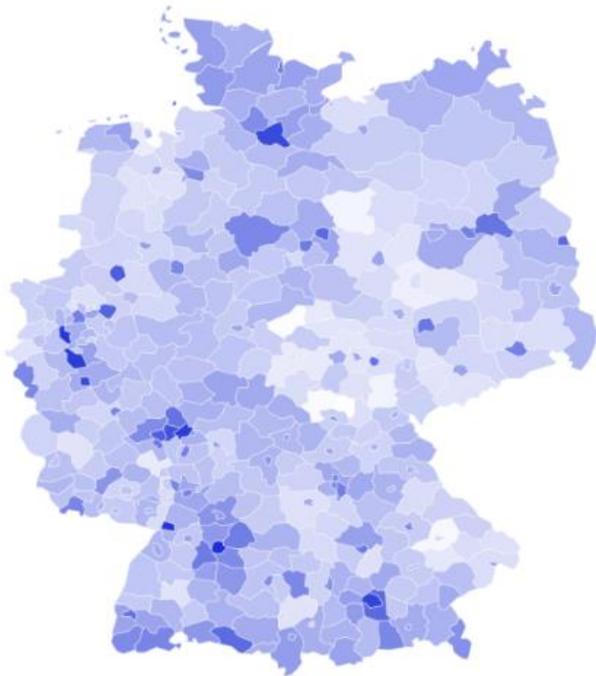
## Die Top 10 Soft Skills in Passau, Landkreis (2023-10)



# Versteckter Branchen-Effekt 1: Kreative Köpfe vor allem in Städten gefragt

Soft Skill

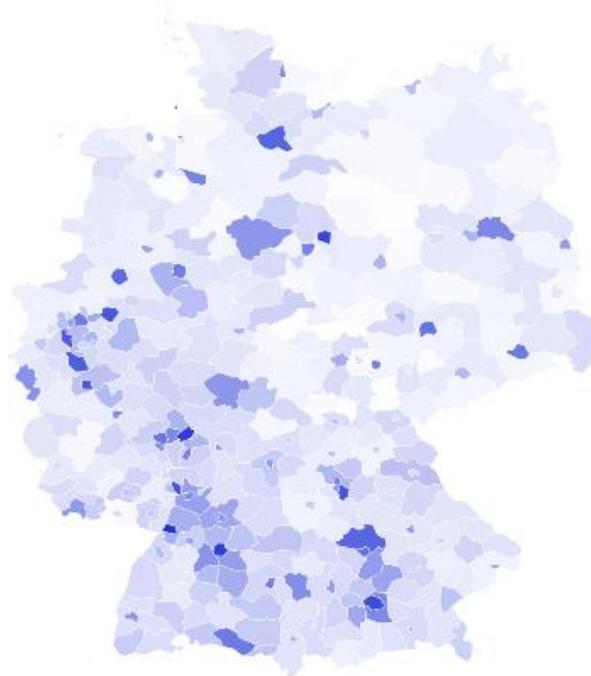
Kreatives Denken



Minimum 3,41 %    Maximum: 14,25 %

Berufshauptgruppe

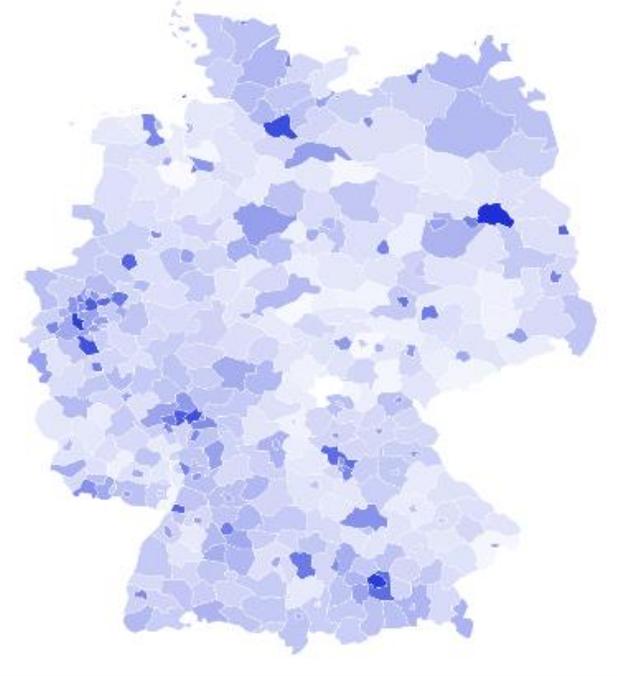
Informatik-, Informations- & Kommunikationstechnologie Berufe



Minimum 0,01 %    Maximum: 0,19 %

Berufshauptgruppe

Werbung, Marketing, kaufmännische & redaktionelle Medienberufe

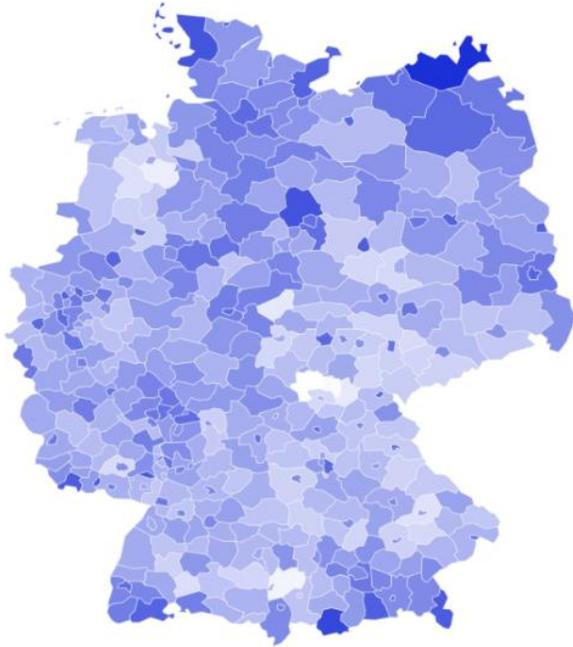


Minimum 0 %    Maximum: 0,06 %

# Versteckter Branchen-Effekt 2: Kundenorientierung vor allem in Städten, am Meer und in den Bergen gefragt

Soft Skill

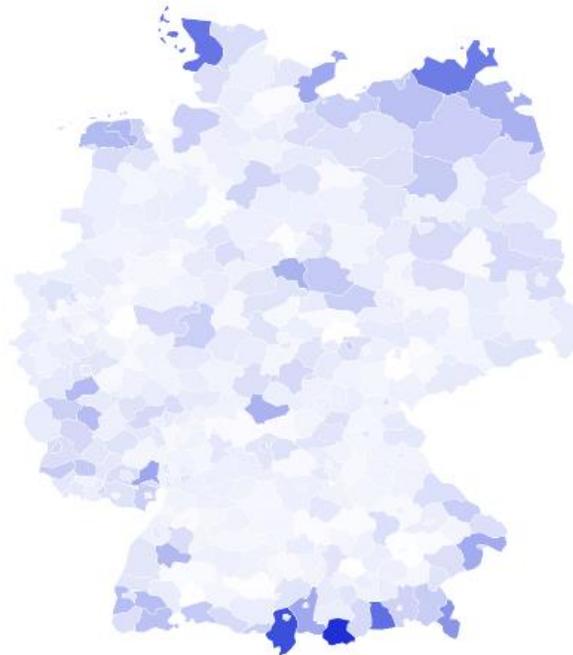
Kundenorientierung



Minimum 8,23 % ■ Maximum: 21,18 % ■

Berufshauptgruppe

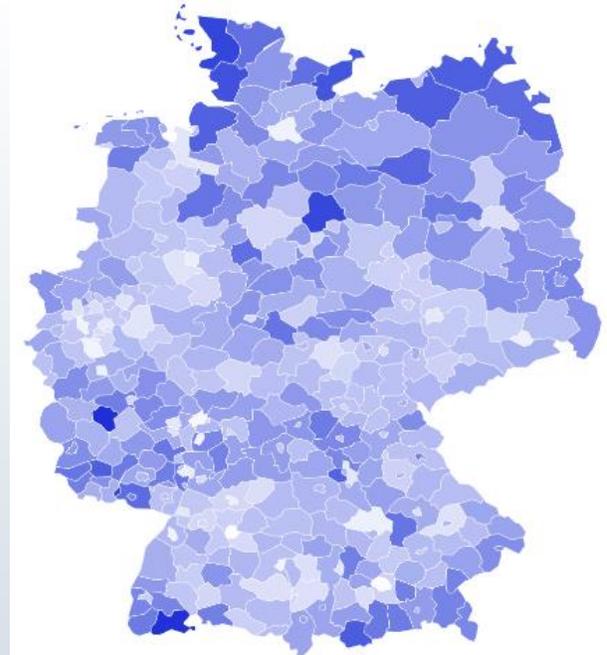
Tourismus-, Hotel- und  
Gaststättenberufe



Minimum 0,01 % ■ Maximum: 0,11 % ■

Berufshauptgruppe

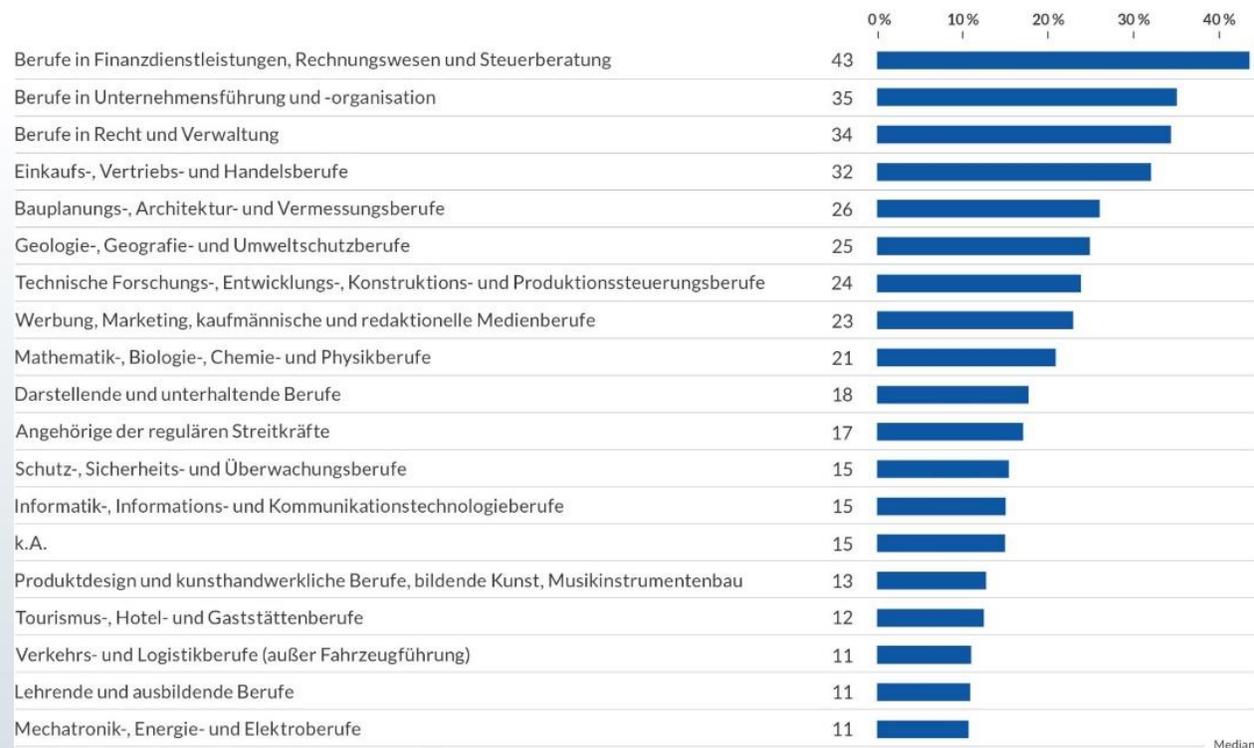
Verkaufsberufe



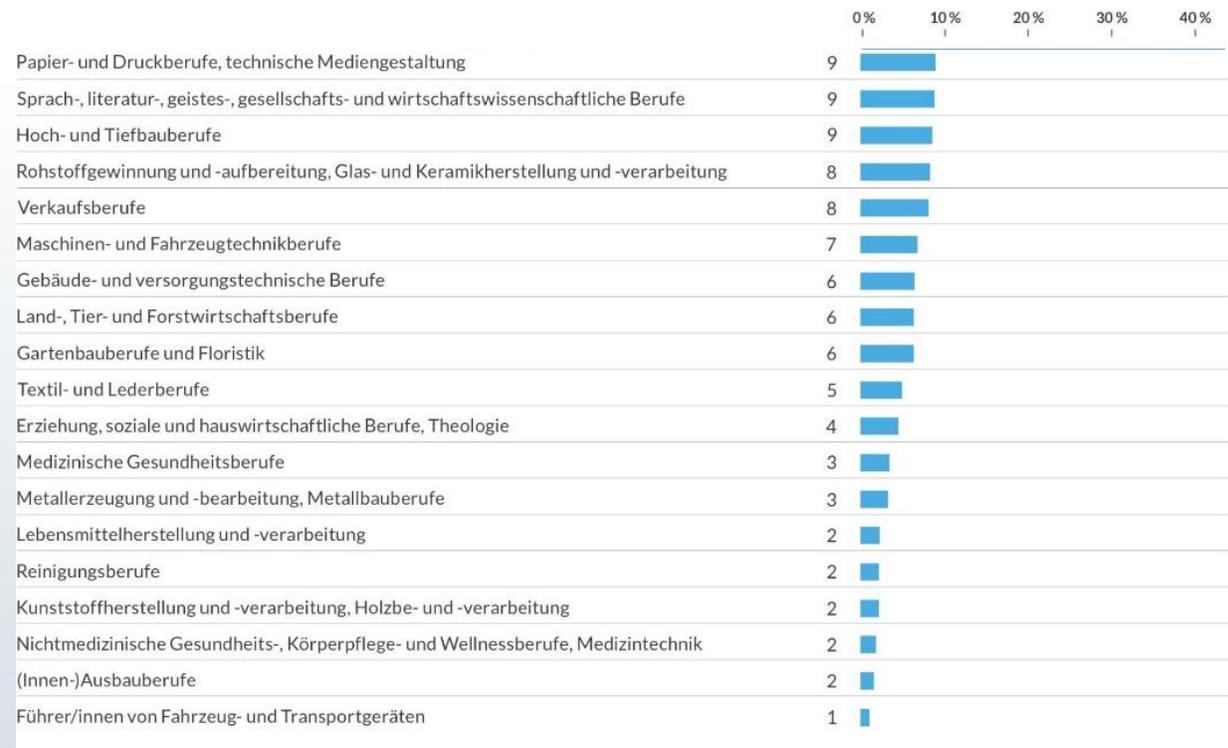
Minimum 0,02 % ■ Maximum: 0,11 % ■

# Digitale Grundkompetenzen sind besonders wichtig bei Finanzen, Recht und Management

Anteil der Online-Jobanzeigen mit „digitale Inhalte entwickeln“ nach Berufshauptgruppen (KldB 2020) in Prozent in 2021



Anteil der Online-Jobanzeigen mit „digitale Inhalte entwickeln“ nach Berufshauptgruppen (KldB 2020) in Prozent in 2021



# Ausblick

---



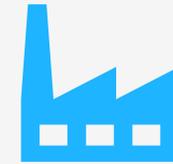
Bildungsniveau



Fach-  
kompetenzen



Green Skills /  
Future Skills



Branche



Vollzeit /  
Teilzeit



Vertragsart



Organisations-  
größe



Arbeitszeit

...

# Überfachliche Kompetenzen feststellen

zwei mehrsprachige Instrumente:

Kompetenzkarten und APOLLO App

# Kompetenzkarten

49 Kompetenzen

11 Interessen

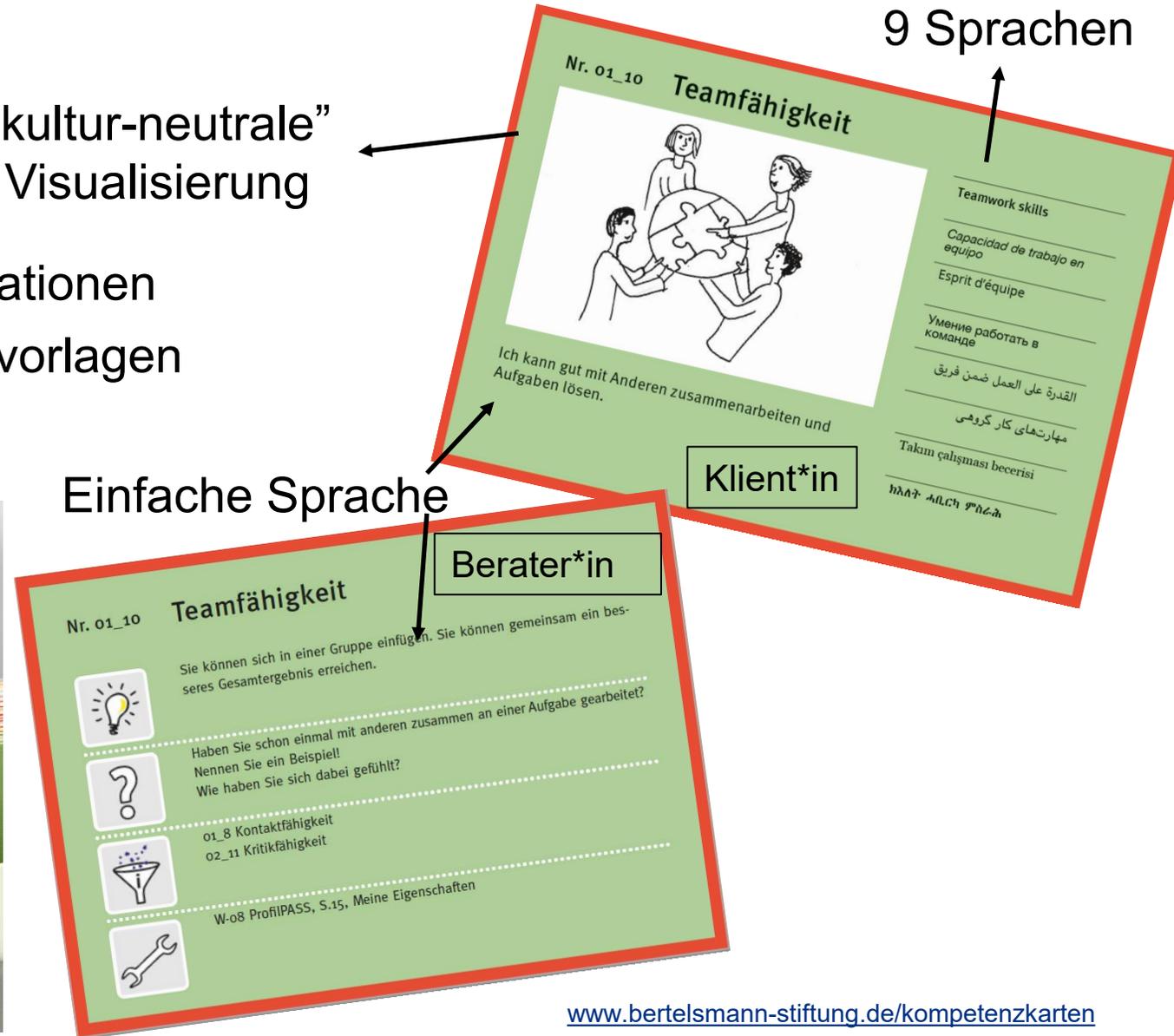
9 x ergänzende Informationen

Dokumentationsvorlagen

“kultur-neutrale”  
Visualisierung

9 Sprachen

Einfache Sprache



# Editierbare Dokumentationsvorlage als Stärkenprofil

**Dokumentation zur Arbeit mit Kompetenzkarten**

Name des Klienten/der Klientin: \_\_\_\_\_

Nummer	Begriff	+	++	+++	Notizen
<b>Soziale Kompetenzen</b>					
01_1	Einfühlungsvermögen				
01_2	Führungsfähigkeit				
01_3	Hilfsbereitschaft				
01_4	Interkulturelle Kompetenz				
01_5	Kommunikationsfähigkeit				
01_6	Konfliktlösefähigkeit				
01_7	Kontaktfähigkeit				
01_8	Motivationsfähigkeit				
01_9	Soziales Engagement				
01_10	Teamfähigkeit				
<b>Personale Kompetenzen</b>					
02_1	Anpassungsfähigkeit				
02_2	Auffassungsfähigkeit/-gabe				
02_3	Ausdauerfähigkeit				
02_4	Begeisterungsfähigkeit				
02_5	Belastbarkeit				
02_6	Eigeninitiative				
02_7	Entscheidungsfähigkeit				
02_8	Flexibilität				
02_9	Ganzheitliches Denken				
02_10	Körperliche Belastbarkeit				
02_11	Kreativität				
02_12	Kritikfähigkeit				
02_13	Lernbereitschaft				
02_14	Motivation/Leistungsbereitschaft				
02_15	Sorgfalt/Genauigkeit				
02_16	Umgang mit Geld				
02_17	Verantwortungsbewusstsein				
02_18	Zielstrebigkeit/Ergebnisorientierung				
02_19	Zuverlässigkeit				
<b>Fach- und Methodenkompetenz</b>					
03_1	Analyse- und Problemlösefähigkeit				
03_2	Arbeiten am PC				
03_3	Arbeitsplanung				
03_4	Improvisationsfähigkeit				
03_5	Kinderbetreuung organisieren				
03_6	Kundenorientierung				
03_7	Mathematik-/Rechenfähigkeit				
03_8	Organisationsfähigkeit				
03_9	Pädagogische Kompetenz				
03_10	Pflegekompetenz				
03_11	Räumliches Denk-/Vorstellungsvermögen				
03_12	Referieren, Vortragstätigkeit				
03_13	Schreibkompetenz				
03_14	Selbstständiges Arbeiten				

03_15	Sprachkenntnisse				
03_16	Technische und handwerkliche Fertigkeiten				
03_17	Verhandlungsgeschick				
03_18	Wissenschaftliches Arbeiten				
03_19	Wissensmanagement				
03_20	Zeitmanagement				
<b>Interessen</b>					
I_01	Allgemeinwissen				
I_02	Bildende Kunst				
I_03	Familie				
I_04	Garten, Landwirtschaft				
I_05	Handarbeit, Gestalten				
I_06	Hobbys				
I_07	Musikalität				
I_08	Politik				
I_09	Sport				
I_10	Theater				
I_11	Tierliebe				

**Nächste Schritte:**

Agentur für Arbeit/Jobcenter

Weitere Kompetenzdiagnostik

Anerkennungsberatung

Bewerbung

\_\_\_\_\_

Name des Beraters/der Beraterin: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Name und Stempel der Institution: \_\_\_\_\_

## Feedback:

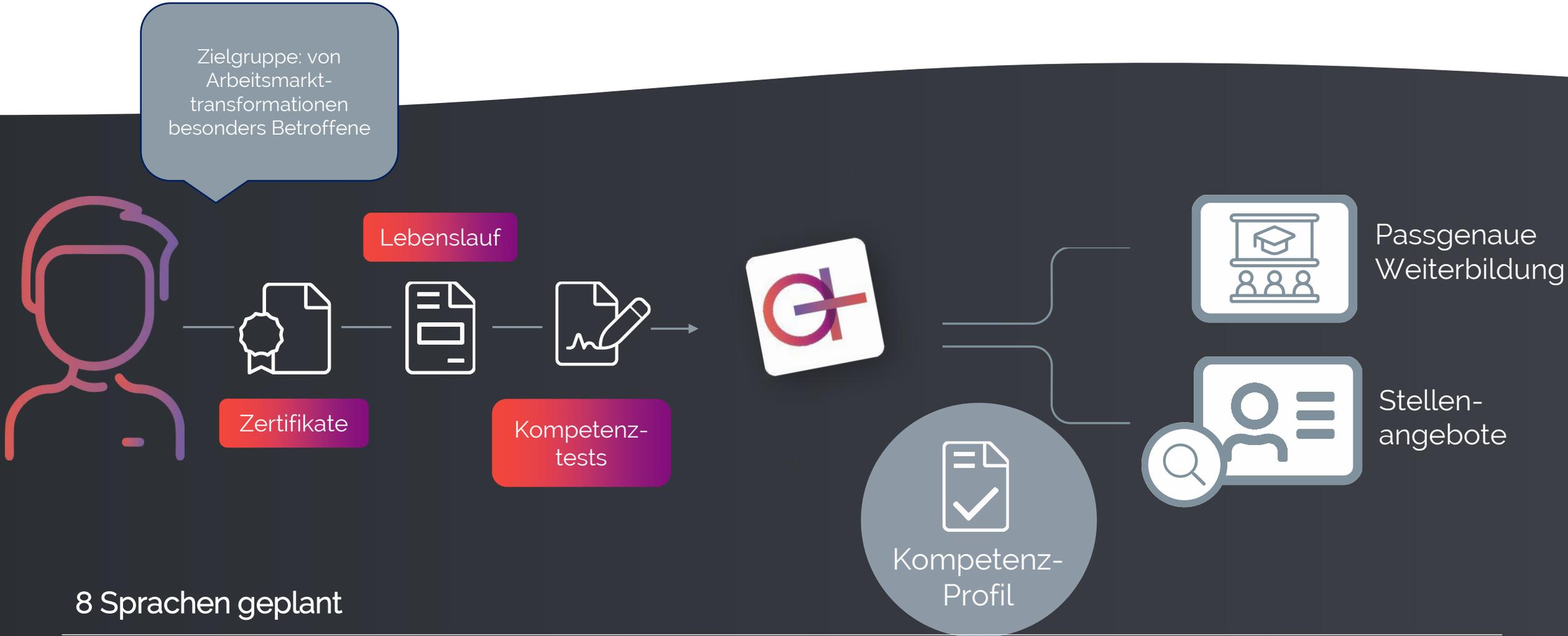
- Praxistauglichkeit in großen Evaluationen klar bestätigt

## Reichweite:

- 15.000 physische Sets im Umlauf
- Kostenfrei herunterzuladen in 9 Sprachen als open content (CC BY SA 4.0)
- Neu: MSOE-Version mit 6 weiteren mittel- und südosteuropäischen Sprachen (Albanisch, Bulgarisch, Kroatisch, Polnisch, Rumänisch und Ukrainisch)

[www.bertelsmann-stiftung.de/kompetenzkarten](http://www.bertelsmann-stiftung.de/kompetenzkarten)

# APOLLO App matcht als KI-basierter Assistent das Kompetenz-Profil von Nutzer:innen mit passgenauer Weiterbildung und aktuellen Stellenangeboten



# Soft Skill Assessment

## Partner

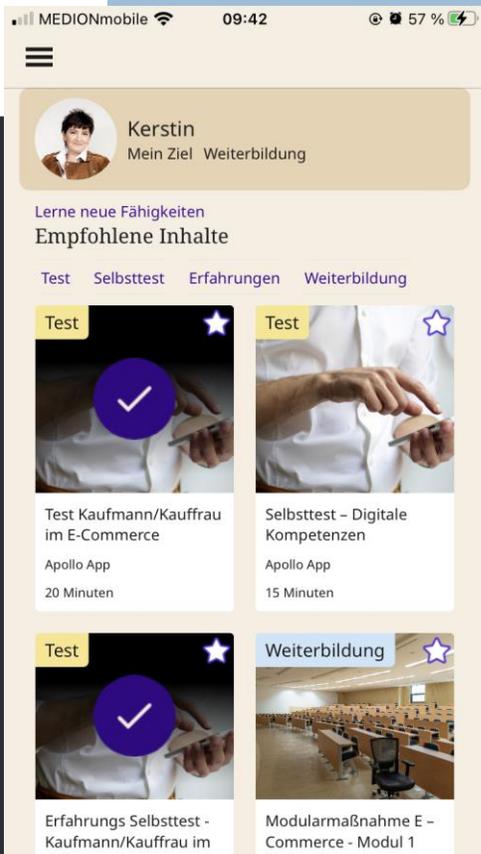


- Selbsteinschätzung berufsübergreifender Kompetenzen
- 5 Module, die die meistgesuchten Soft Skills der letzten Jahre abfragen
- Anschlussfähig an ESCO v1.1
- Pre-Testing mit 5700 Teilnehmenden (Normstichprobe)



# Beispiel: Digitale Grundkompetenzen

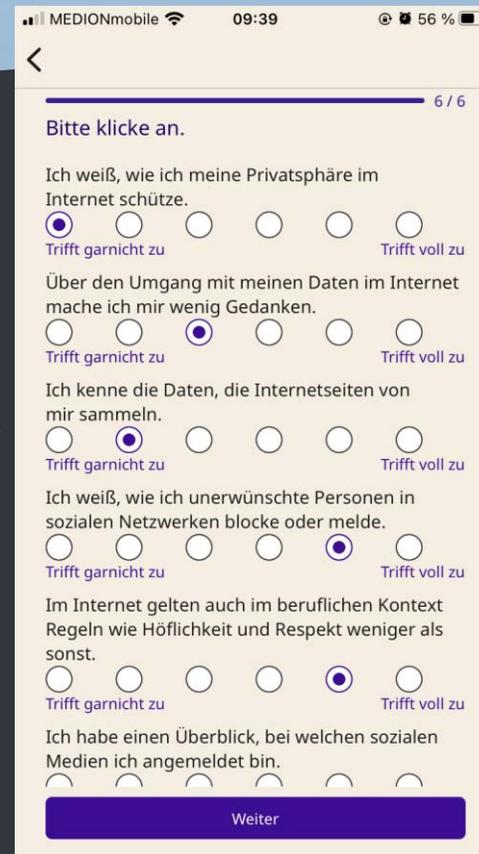
Im Szenario möchte User sich von Einzelhandel zu E-Commerce weiterentwickeln.



Empfehlungsscreen



Intro Assessment



Items



Testergebnis

# Fazit

---

- Überfachliche Kompetenzen werden stark am Arbeitsmarkt nachgefragt
- Es bestehen substantielle regionale und branchenabhängige Unterschiede
- Diese Kompetenzen zu erfassen ist sinnvoll und möglich, analog wie digital
- Mehrsprachigkeit der Instrumente ermöglicht Kompetenzerfassung auch bei Zugewanderten
- Offene Baustelle ist die formale Anerkennung der überfachlichen Kompetenzen



Neugierig? Nur ein Klick  
entfernt:

[www.jobmonitor.de](http://www.jobmonitor.de) 

## Kontakt

Dr. Martin Noack / Gunvald Herdin  
Jana Fingerhut

[jobmonitor@bertelsmann-stiftung.de](mailto:jobmonitor@bertelsmann-stiftung.de)

APOLLO Soft Skills Assessment: [michaela.hermann@bertelsmann-stiftung.de](mailto:michaela.hermann@bertelsmann-stiftung.de)